



Manual de Usuario

Revisión y puesta a punto





Introducción

Para asegurar el correcto funcionamiento de un equipo informático es recomendable revisar su rendimiento periódicamente, tanto si es nuevo como si tiene varios años.

El servicio de Revisión y Puesta a Punto permite evaluar, de forma automática, varios componentes del equipo que pueden afectar a su rendimiento, como por ejemplo, el disco duro, memoria virtual, archivos temporales, seguridad, etc.

Una vez realizado el análisis, la aplicación genera un informe donde se detallan los resultados obtenidos y se facilitan recomendaciones; si el resultado no es óptimo nuestros técnicos le ayudarán a solucionar cualquier problema de manera inmediata.

A continuación, le indicamos la operativa de acceso al servicio, así como las instrucciones de descarga, instalación y uso de la aplicación.

Como instalar el servicio

Para poder disfrutar de este servicio seleccione el servicio “Revisión y Puesta a Punto” desde el menú izquierdo de la página.

euskaltel

Hola, Josu Bilbao

Ayuda Tecnológica Online

Revisión y Puesta a Punto

Conozce el estado de tu ordenador y optimiza su rendimiento.

Ayuda Tecnológica para Dispositivos Móviles

Seguridad y Protección

Revisión y Puesta a Punto

El servicio de Revisión y Puesta a Punto permite evaluar, de forma automática, los principales componentes del equipo que afectan al rendimiento del sistema. Una vez realizado el análisis la aplicación crea informes detallando los resultados obtenidos. Si alguna de las tareas realizadas indica que el estado del equipo no es óptimo nuestros técnicos resolverán cualquier consulta y te ayudarán a mejorar el rendimiento de tu equipo.

Para iniciar el análisis, tan sólo tendrás que descargar una aplicación en tu equipo y seguir las siguientes instrucciones:

1. Selecciona el botón de descarga de TestIT que se corresponda con tu Sistema Operativo.
2. Durante el proceso de instalación deberás introducir el código de licencia que te facilitamos a continuación.
3. Una vez instalada, podrás acceder a la aplicación desde el icono que aparecerá en tu escritorio.

IMPORTANTE: antes de acceder al servicio, comprueba que tu dispositivo cumple los requisitos técnicos.
Si encuentras dificultades durante la instalación, solicita ayuda a través del chat del servicio de Ayuda Tecnológica Online.

Tu código de licencia es: josu.bilbao@outlook.com

TestIT PC





IMPORTANTE: en esta pantalla, le facilitamos su código de licencia, tome nota ya que deberá utilizarlo durante el proceso de instalación. Así mismo, antes de instalar la aplicación, deberá comprobar si su dispositivo cumple los requisitos técnicos.

Para iniciar la descarga de la aplicación, seleccione el botón "TestIT PC" si su equipo dispone del sistema operativo Windows, o bien, "TestIT MAC" si su equipo dispone del sistema operativo Mac OS; los pasos para instalar la aplicación serán diferentes en cada caso.

Windows

Una vez haya seleccionado el botón "TestIT PC" el proceso de instalación se iniciará automáticamente. En primer lugar, aparecerá una ventana en su navegador solicitando su autorización para comenzar a descargar y/o instalar la aplicación; tan sólo deberá aceptar la ejecución de la aplicación para iniciar el proceso.

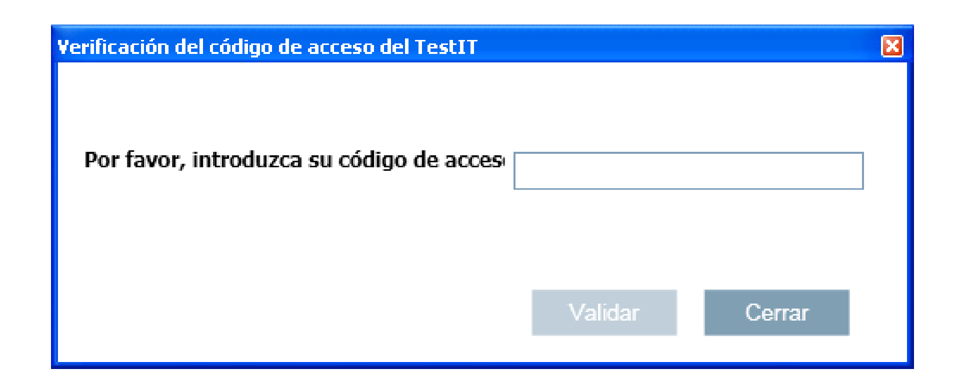
A continuación, aparecerá una nueva ventana donde deberá seleccionar el idioma en el que desea instalar la aplicación. Así mismo, para poder continuar instalando la aplicación es imprescindible leer los Términos y Condiciones y seleccionar la casilla "Acepto los Términos y Condiciones".






Una vez haya seleccionado el botón "Instalar", aparecerá una ventana que le permitirá ejecutar la aplicación; en ese momento, se generará un acceso directo en el escritorio, a través del cual podrá acceder al servicio cada vez que lo necesite. Así mismo, la aplicación comprobará si existen actualizaciones y descargará la última versión si procede.

Para finalizar, se mostrará una pantalla donde deberá introducir el código de licencia facilitado; una vez introducido, seleccione "Validar".



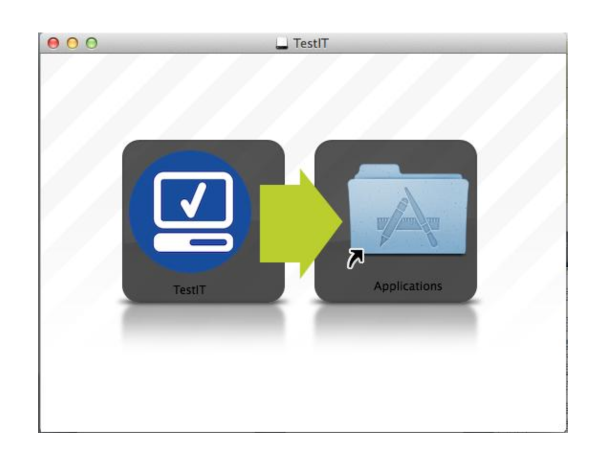
Mac OS

Una vez haya seleccionado el botón "TestIT MAC" el proceso de descarga se iniciará automáticamente y aparecerá una ventana en su navegador que le informará sobre el progreso. Una vez haya finalizado, deberá acceder a su carpeta de descargas y ejecutar el archivo de instalación de la aplicación TestIT.

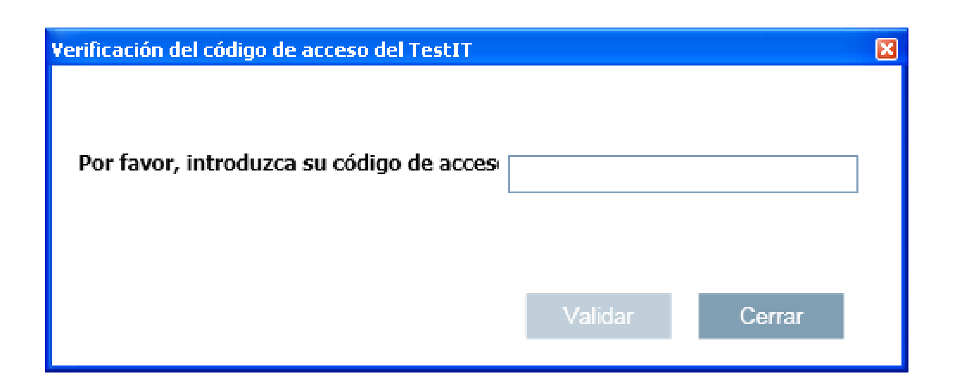
A continuación, arrastre el icono de la aplicación sobre el directorio "Aplicaciones" para iniciar el proceso de instalación. En ese momento, se generará un acceso directo en el escritorio, a través del cual podrá acceder al servicio cada vez que lo necesite. Así mismo, la aplicación comprobará si existen actualizaciones y descargará la última versión si procede.







A continuación, se mostrará una pantalla donde deberá introducir el código de licencia facilitado; una vez introducido, seleccione "Aceptar".



Como utilizar el servicio

La aplicación se compone de dos secciones:

- Análisis del sistema
- Resultado del análisis





Análisis del sistema

En este apartado, se describen las diferentes tareas que ejecuta la aplicación TestIT. Para comenzar a realizar el análisis, debe seleccionar el botón "Ejecutar análisis". En ese momento la aplicación realiza, de manera automática, las operaciones necesarias para evaluar el sistema. Una vez finalizada la revisión, generará el informe donde se presentarán los resultados y las recomendaciones oportunas.




Resultado del Análisis

En este apartado se muestra el informe generado como resultado de la evaluación. Si el resultado de todas las tareas ejecutadas es normal (icono color verde), indica que el rendimiento del equipo es óptimo; el informe se almacenará automáticamente en el histórico. Por el contrario, si algún resultado no es adecuado (color amarillo o rojo), se indicará una recomendación acorde con la incidencia detectada.



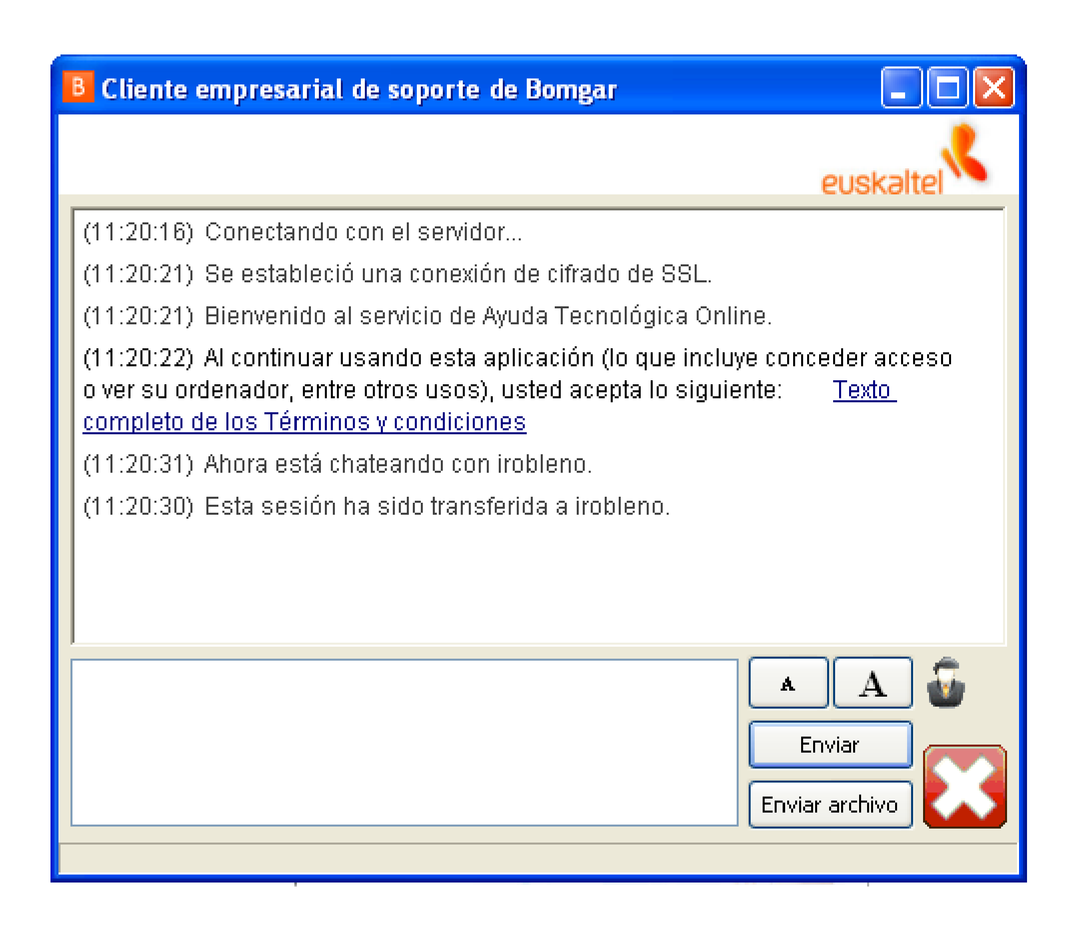
Si lo desea, podrá solicitar asistencia a nuestros técnicos quienes le ayudarán a solucionar el problema y mejorar el rendimiento del equipo de manera inmediata. Al seleccionar el botón "Solicitar asistencia" se iniciará automáticamente la descarga de la aplicación Bomgar, que le permitirá contactar con un técnico especializado a través de una ventana de diálogo tipo chat. Si fuera necesario, el técnico le solicitará la toma de control remoto del equipo para poder realizar los ajustes oportunos; por último, ejecutará de nuevo el análisis para comprobar que el resultado global de la revisión sea correcto.

IMPORTANTE: la aplicación Bomgar se desinstalará automáticamente al finalizar la conversación.





euskaltel



Cliente empresarial de soporte de Bomgar
euskaltel
(11:20:16) Conectando con el servidor...
(11:20:21) Se estableció una conexión de cifrado de SSL.
(11:20:21) Bienvenido al servicio de Ayuda Tecnológica Online.
(11:20:22) Al continuar usando esta aplicación (lo que incluye conceder acceso o ver su ordenador, entre otros usos), usted acepta lo siguiente: Texto completo de los Términos y condiciones
(11:20:31) Ahora está chateando con irobleno.
(11:20:30) Esta sesión ha sido transferida a irobleno.
A
A
Enviar
Enviar archivo